

SERVIZI

Il prezzo che paghi ha un valore

Una vacanza Francorosso vale di più. Perché oltre alla possibilità di scegliere quella davvero su misura per te, trovi la qualità e l'affidabilità che solo un'organizzazione leader sa darti.

VANTAGGI E GARANZIE IN PIÙ PER CHI PRENOTA UNA VACANZA A QUOTE E CONDIZIONI DEL CATALOGO(1)

SE HAI UN IMPREVISTO E VUOI MODIFICARE LA TUA VACANZA

Puoi farlo fino a 20 giorni prima della partenza, cambiando destinazione, aeroporto o data di partenza.(2)

SE VUOI ESSERE TUTELATO ANCHE IN CASO DI ANNULLAMENTO

Per una maggiore tranquillità puoi acquistare la polizza assicurativa Top Booking Plus che trovi descritta nelle pagine finali del catalogo, con un esclusivo vantaggio: la possibilità di annullare la vacanza, per qualsiasi motivo, fino a 4 giorni dalla partenza!

SCEGLI IL VOLO PIÙ COMODO.

SE LO È UN PO' MENO, TI FACCIAMO RISPARMIARE.(3)

Alcuni voli infrasettimanali costano meno: cerca le indicazioni sul catalogo. E per voli in partenza dall'Italia in orari notturni, avrai una riduzione di € 40.

(1) Condizioni applicabili a pacchetti inclusivi di voli speciali (I.T.C.) acquistati a condizioni e quote da catalogo individuale. Esclusi i solo volo.

(2) La nuova prenotazione dovrà riguardare un pacchetto inclusivo di volo speciale (I.T.C.); la data di partenza potrà essere successiva nel limite massimo di 10 gg o antecedente rispetto a quella originaria. Non saranno addebitate spese di variazione pratica. Le quote saranno adeguate (in più o in meno) in base ai prezzi pubblicati sul catalogo.

(3) Le riduzioni sui voli infrasettimanali o notturni sono valide per pacchetti volo più soggiorno pubblicati sul catalogo, escludono i voli di lungo raggio e sono applicabili alle quote adulti (sono esclusi pertanto i voli addizionali extra catalogo e le quote bambini scontate/forfettarie). Le riduzioni dei voli infrasettimanali sono segnalate in calce alle tabelle prezzi. Per voli notturni si intendono quelli in partenza dall'Italia dalle 23 alle 6.30.

Tempestività e trasparenza. Prima di tutto

Francorosso seleziona i propri fornitori secondo precisi criteri di qualità e dedica una cura particolare ai servizi che propone. Tuttavia, dopo la prenotazione, alcuni imprevisti si possono verificare. Se si rendessero necessarie le variazioni sotto indicate, Francorosso, oltre a garantirti assistenza e servizi addizionali per ridurre i disagi, ti rimborsa. Con tempestività e trasparenza.

RIMBORSI PER LE MODIFICHE DEI VOLI(1)

IL VOLO DI ANDATA SUBISCE UN RITARDO?

Ti rimborsiamo un giorno di soggiorno.(2)

CAMBIA IL GIORNO DI PARTENZA?

Ti rimborsiamo 40 euro a persona, oltre agli eventuali giorni di soggiorno non usufruiti. Quelli eventualmente in più li offre Francorosso.(3)

CAMBIA L'AEROPORTO DI PARTENZA?

Ti rimborsiamo 30 euro per persona, oltre a organizzare i trasferimenti e ogni altro servizio necessario.(4)

(1) I rimborsi riguardano i pacchetti inclusivi di volo speciale (I.T.C.) più soggiorno/tour acquistati a condizioni e quote da catalogo individuale con riferimento ai servizi confermati all'atto della prenotazione. Non saranno erogati in caso di modifiche dovute a cause di forza maggiore (scioperi, condizioni meteorologiche avverse, congestione o blocco del traffico aereo, ecc.).

(2) Rimborso pari ad un giorno di soggiorno, volo escluso, a seguito di un ritardo del volo in partenza dall'Italia superiore a 9 ore che determini una riduzione della vacanza di pari entità.

(3) Per cambio giorno di partenza si intendono modifiche che comportano l'anticipo o il posticipo delle notti previste in hotel. Il rimborso è per persona adulta. Per i bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

(4) Fanno eccezione le modifiche all'interno dello stesso sistema aeroportuale. Il rimborso è per persona adulta.

Per bambini 2-12 anni il rimborso è pari al 50%.

Organizzazione e tecnologia al tuo servizio

Una grande organizzazione che impiega la tecnologia più avanzata con un unico obiettivo. La tua comodità e la tua soddisfazione.

francorosso.it:

il sito internet per essere aggiornato sugli orari dei voli, sull'hotel che hai prenotato, sulle località di vacanza o per avere più informazioni sul tuo viaggio.

SMS:

attraverso il tuo telefono mobile puoi ricevere la conferma del volo di andata (aeroporto, data, orario di convocazione e di partenza) il giorno prima della partenza.

Per i dettagli sul servizio sms vedi Alpitour World Amico nelle pagine seguenti del catalogo.

Flight Watch:

un'equipe di professionisti, operativa 24 ore su 24, che monitora il movimento dei voli speciali, in contatto costante con l'organizzazione Francorosso in Italia, all'estero e direttamente con le Compagnie Aeree.



Alpitour World Amico

Il tuo filo diretto per comunicare con Francorosso prima, durante e dopo la vacanza.

Un Call Center di assistenza telefonica ed informazioni sul viaggio prenotato, a tua disposizione con una semplice telefonata al numero che troverai nei documenti di viaggio. Per Francorosso qualità è anche conoscere il grado di soddisfazione di chi ha viaggiato: per questo la compilazione del Questionario Qualità ti permette di esprimere il tuo giudizio e di contribuire al costante miglioramento dei servizi offerti.

Per maggiori dettagli vedi Alpitour World Amico nelle pagine seguenti del catalogo.



Una promessa di qualità
che nasce dall'esperienza
di un grande Gruppo,
Alpitour World.

159



la felicità è assicurata

LA FORMULA ASSICURATIVA PIÙ COMPLETA, PER GARANTIRTI LA SERENITÀ E LA SICUREZZA CHE MERITI QUANDO SCEGLI UNA VACANZA AL RIPARO DA OGNI IMPREVISTO.

PER TUTTI

Assicurazione compresa nella quota d'iscrizione

TRAVEL BASIC - PROTEZIONE DI BASE

ASSICURAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA

Coperture A*

- Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- Consulenza medica
- Rientro sanitario
- Trasporto salma
- Rientro con un familiare o compagno di viaggio
- Rientro anticipato.

Coperture B**

- Invio di un medico in casi di urgenza
- Segnalazione di un medico specialista all'estero
- Rientro degli altri assicurati
- Viaggio di un familiare
- Accompagnamento dei minori
- Trasporto di primo soccorso
- Rientro del convalescente
- Prolungamento del soggiorno
- Segnalazione medicinali analoghi
- Interprete a disposizione all'estero
- Anticipo spese di prima necessità
- Anticipo cauzione penale all'estero
- Segnalazione di un legale all'estero
- Invio di messaggi urgenti
- Assistenza infermieristica al domicilio
- Protezione carte di credito
- Reperimento legale all'estero.

ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ**

- rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura.
- rimborso delle spese documentate per acquisti di prima necessità.

ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE**

- pagamento o rimborso delle spese mediche documentate in caso di infortunio o malattia durante il viaggio fino a:
 - euro 30.000 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;
 - euro 5.000 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
 - euro 1.000 per i viaggi in Italia.

* per tutti i programmi

** sono esclusi i programmi solo soggiorno con destinazione Italia ed Europa Non Balneare

*** solo per programmi senza trasporto dall'Italia

**** solo per programmi con trasporto dall'Italia

PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

Assicurazioni facoltative integrative

TOP BOOKING PLUS - PROTEZIONE CONTRO GLI IMPREVISTI

GARANZIA ANNULLAMENTO/MODIFICA*

- rimborso delle penali applicate in caso di annullamento/modifica del viaggio dovuti:
 1. per qualsiasi motivo purché imprevedibile fino al 4° giorno ante partenza (tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

Nota Bene: nel caso di prenotazioni a condizioni extra-catalogo la garanzia è operativa solo fino al 10° giorno ante partenza.

2. per motivi certificabili dalla scadenza della copertura di cui al punto 1 fino alla data partenza (tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE fino a 15.000 euro*

- pagamento o rimborso delle spese mediche documentate in caso di infortunio o malattia durante il viaggio (1° rischio o ad integrazione) (tasse ass.ve 2,5% già incluse nel premio lordo).

RIENTRO ANTICIPATO per qualsiasi motivo****

- organizzazione del rientro anticipato qualora il viaggio debba essere interrotto per un evento estraneo alla volontà dell'assicurato (tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

RIMBORSO VACANZE PERDUTE*

- rimborso del costo delle prestazioni a terra per i giorni non usufruiti a causa del rientro anticipato (tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

ASSICURAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA***

- integrazione dell'assistenza alla persona secondo le Coperture B riportate nell'assicurazione Travel Basic (tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI A CASA*

- informazione ed assistenza riguardanti: consulti medici telefonici, invio di un medico in caso di urgenza, trasporto in autoambulanza, ass.za infermieristica, utilizzo della rete sanitaria convenzionata e gestione delle visite (tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

TOP DRIVE - PROTEZIONE QUANDO VIAGGI CON LA TUA AUTO***

ASSISTENZA STRADALE

- per risolvere qualsiasi imprevisto: soccorso stradale, dépannage, autovettura in sostituzione, spese d'albergo, proseguimento del viaggio, recupero del veicolo, autista a disposizione.

TOP HEALTH - PROTEZIONE IN CASO DI SPESE SANITARIE

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE fino a 100.000/250.000 euro*

per qualsiasi destinazione; 500.000/1.000.000 solo in U.S.A. e Canada

- pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia durante il viaggio.

TOP SPORT - PROTEZIONE PER LE ATTREZZATURE SPORTIVE

INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE BAGAGLIO

- rimborso dei danni derivati dalla mancata riconsegna del bagaglio speciale da parte del vettore aereo.
- rimborso delle spese documentate per il noleggio dell'attrezzatura sportiva causato dalla mancata riconsegna.

MODALITÀ DI SOTTOSCRIZIONE DELLE POLIZZE INTEGRATIVE

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione comprendenti la Nota Informativa relativa alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:

- formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione
- effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella:

ASSICURAZIONE FACOLTATIVA INTEGRATIVA	PREMIO LORDO	TIPO VIAGGIO
TOP BOOKING PLUS per ogni singola pratica di prenotazione applicare il tasso all'importo complessivo dell'Estratto Conto al netto dei Premi Assicurativi.	4,6% (di cui imposte 0,482 %)	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.
TOP DRIVE per ogni singola pratica di prenotazione assicura un solo veicolo di proprietà.	15,00 euro (di cui imposte € 1,36)	Viaggi solo soggiorno nei paesi dell'Unione Europea e dell'Europa extra UE.
TOP HEALTH Versione TH1 - massimale € 100.000 - Versione TH2 - massimale € 250.000 Versione TH3 - massimale € 500.000 - Versione TH4 - massimale € 1.000.000 da richiedere al momento della prenotazione per tutti i partecipanti alla singola pratica.	TH1 30,00 euro (di cui imposte € 0,73) per persona TH2 50,00 euro (di cui imposte € 1,22) per persona TH3 80,00 euro (di cui imposte € 1,95) per persona TH4 120,00 euro (di cui imposte € 2,93) per persona	Versione TH1-TH2 tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo. Versione TH3-TH4 solo per i viaggi in U.S.A. e Canada
TOP sport da richiedere al momento della prenotazione per tutti i partecipanti alla singola pratica.	38,00 euro (di cui imposte € 4,23) per persona	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.

La percentuale e i valori assicurativi sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo.

PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE

Tel. 02.58.24.00.51
 Servizio operativo dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì

PER INFORMAZIONI IN MERITO A SINISTRI

Struttura Organizzativa
 Tel. 02.58.28.60.00 - Fax 02.58.47.72.01

PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A.
 Ufficio Liquidazione Sinistri
 Piazza Trento, 8 - 20135 Milano
 Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30

Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici:
 Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41

www.europassistance.it

Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.
 Rea 754519 - P. IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F. 80039790151
 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
 Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.
 Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

In collaborazione con



CONDIZIONI GENERALI

DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 n. 1064 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (COV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal Codice del Turismo (art. 32 - 51) e s.m.i.

2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Al sensi dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfettario, a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventuale al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Roccaione, 15 - 12010 S. Rocco Castagnaretta, Cuneo.
2. Autorizzazione amministrativa n. 2IAG/V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 s.m.i.
3. Polizza assicurativa RC n. 249443167 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 Cod. Tur.
4. Il presente contratto è valido per il periodo dal 18/12/2011 al 30/04/2012.
5. I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla B.C.E.U./I.C. pubblicati su "l'Sole24ore" relativi al giorno 19/08/2011.
6. Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'articolo 11.
7. Il nome del vettore che effettuerà i/vi vostri/volei nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005.
8. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 800 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

Il presente contratto è valido per il periodo dal 18/12/2011 al 30/04/2012.

I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla B.C.E.U./I.C. pubblicati su "l'Sole24ore" relativi al giorno 19/08/2011.

Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'articolo 11.

Il nome del vettore che effettuerà i/vi vostri/volei nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005.

Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 800 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia.

L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a del luogo di partenza e i servizi accessori in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regime adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio.

servizi non contrattati in Euro. Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza dell'aumento del costo del carburante aereo (Jet Fuel). Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto (i) tra le percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto (vedi percentuali minime e massime alla voce Destinazioni nella sezione dedicata del nostro sito, sotto indicato) e (ii) la percentuale di incremento del parametro del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese ante partenza (vedi alla voce Informazioni nella sezione dedicata del nostro sito, sotto indicato) e quella pubblicata a catalogo (760,00 USD/tonnellata f.o.b. - prodotti mediterraneo). Potranno comunque essere applicati interventi di natura commerciale migliorativi rispetto ai valori sopra rilevati. Per i voli di linea e/o la navigazione marittima/liviale, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree/Compagnie di Navigazione. Alpitour mette a disposizione del consumatore, sul sito www.alpitour.it e su tutti gli altri siti del gruppo, nella sezione dedicata "Alpitour World per Te", uno strumento tecnico con cui è possibile calcolare, automaticamente e in tempo reale, il valore stimato minimo e massimo dell'eventuale adeguamento della quota da catalogo per persona in conseguenza dell'oscillazione del costo del carburante aereo, sulla base dei relativi parametri. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfettario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%. Le quote non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante al di sotto dell'3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

7) RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;

- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'ecedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

In caso di recesso dal contratto da parte del cliente prima della partenza al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo e nel caso previsto dall'articolo 5, secondo comma, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'accordo previsto all'art. 5, 1° comma, le quote di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg antepartenza 10%
- da 29 a 20 gg antepartenza 30%
- da 19 a 10 gg antepartenza 50%
- da 9 a 4 gg antepartenza 75%
- da 3 a 0 gg antepartenza 90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penalità differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

N.B.: le medesime somme dovranno essere composte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta alla firma del contratto.

8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL TURISTA

Le modifiche richieste dal turista a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno € 25,00 per persona a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC) o autopulman (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un tour in autopulman). Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluso partenze nello stesso weekend o in data precedente) da 29 a 20 gg. 10%
da 19 a 10 gg. 20%
da 9 a 4 gg. 40%
da 3 a 0 gg. 70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio. Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluso partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno da 29 a 20 gg. 20%
da 19 a 10 gg. 30%
da 9 a 4 gg. 50%
da 3 a 0 gg. 80%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penalità differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

NOTA.
1) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)

2) per "destinazione" si intende non lo stato ma la località di soggiorno, in quanto a volte troviamo destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (es. Baleari, Canarie in Spagna, Agadir e Marrakech in Marocco)

3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del turista ai sensi dell'art. 41 Cod. Tur. In caso di mancata accettazione il turista potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 33 Lett. E del Cod. Cons.), restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agenzia intermediaria. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

10) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio del turista, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originariamente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del luogo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro antiscosto.

11) SOSTITUZIONI

Il turista rinunciario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario;

b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;

c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

L'cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo formatore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi formatori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti, che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative e legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio.

Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surrogazione di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che non risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle espressioni e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni

previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

15) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germani per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germani per danni alle cose e l'importo di 5.000 Franchi Oro Germani per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n. 2, CC.V).

16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

17) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà, a pena di decadenza, svolgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'avvenuto ricevimento all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

18) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

Si consiglia di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

19) FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il turista può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51 Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dall'intermediario o dell'organizzatore, nella tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato;
b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CC.V: art. 1, n.3 e n.6; art. 17 da 17 a 23; art. 24 da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla