

## i servizi

**CrediTravel** è la soluzione di finanziamento che, in collaborazione con Agos Ducato S.p.A, ti permette di finanziare fino al 75% del costo del viaggio. Puoi richiederla nelle agenzie di viaggi aderenti all'iniziativa fino a 10 giorni prima della partenza e cominci a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza!

### Formule di finanziamento proposte con CrediTravel

Per finanziare i viaggi proposti nel presente catalogo, potete usufruire delle formule a lato descritte.

Per maggiori dettagli consultare l'informativa "Vediamoci chiaro" alla pagina successiva.

### TASSO STANDARD

Se richiedi un finanziamento a tasso standard puoi scegliere di rimborsare fino a 16 rate mensili. La formula è applicabile per viaggi, a quota individuale, indicati nel presente catalogo, prenotati presso le agenzie di viaggi aderenti all'iniziativa.

### ECCO COME FUNZIONA (ESEMPIO)

Costo del viaggio	1.740,00 euro
Acconto (pari al 25% del costo del viaggio)	440,00 euro
Importo finanziato	1.300,00 euro
6 rate da	223,52 euro
Tan 10,77%, Taeg 18,41%	

### TASSO EASY in 6 mesi

La formula è applicabile per viaggi, a quota individuale, indicati nel presente catalogo, prenotati presso le agenzie di viaggi aderenti all'iniziativa.

### ECCO COME FUNZIONA (ESEMPIO)

Costo del viaggio	1.740,00 euro
Acconto (pari al 25% del costo del viaggio)	440,00 euro
Importo finanziato	1.300,00 euro
Spese di istruttoria	13,00 euro
6 rate da	218,83 euro
Tan 0%, Taeg 7,56%	



la felicità  
è assicurata

La formula assicurativa più completa, per garantirti la serenità e la sicurezza che meriti quando scegli una vacanza al riparo da ogni imprevisto.

Con Alpitour World Sicuro la richiesta di rimborso a Europ Assistance e la consultazione del sinistro sono online.

Puoi effettuare la denuncia e la consultazione del tuo sinistro attraverso il link a Europ Assistance disponibile su [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) e, per l'agenzia, su [www.easybook.it](http://www.easybook.it)

Le condizioni di polizza sono anche disponibili sul sito [internet.gruppoalpitour.it](http://internet.gruppoalpitour.it)

## Assicurazione compresa nella quota d'iscrizione

### \_PER TUTTI

#### ■ TRAVEL BASIC

#### \_Protezione di base

#### ASSICURAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA Coperture A\*

- \_Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno
- \_Consulenza medica
- \_Trasporto salma
- \_Rientro con un familiare o compagno di viaggio
- \_Rientro anticipato.

#### Coperture B\*\*

- \_Invio di un medico in casi di urgenza
- \_Segnalazione di un medico specialista all'estero
- \_Rientro degli altri assicurati
- \_Viaggio di un familiare
- \_Accompagnamento dei minori
- \_Trasporto di primo soccorso
- \_Rientro del convalescente
- \_Prolungamento del soggiorno
- \_Segnalazione medicinali analoghi

- \_Interprete a disposizione all'estero
- \_Anticipo spese di prima necessità
- \_Anticipo cauzione penale all'estero
- \_Segnalazione di un legale all'estero
- \_Invio di messaggi urgenti
- \_Assistenza infermieristica al domicilio
- \_Protezione carte di credito
- \_Reperimento legale all'estero.

#### ASSICURAZIONE BAGAGLIO E ACQUISTI DI PRIMA NECESSITÀ\*\*

- \_Rimborso dei danni derivati da: furto, scippo, rapina, mancata riconsegna, incendio, rottura.
- \_Rimborso delle spese documentate per acquisti di prima necessità.

#### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE\*\*

- \_Pagamento o rimborso delle spese mediche documentate in caso di infortunio o malattia durante il viaggio fino a:
  - euro 30.000 per viaggi nella Federazione Russa, Armenia, Ucraina, Bielorussia, Uzbekistan e Libia;
  - euro 5.000 per i viaggi negli altri Paesi Esteri;
  - euro 1.000 per i viaggi in Italia.

Il testo delle garanzie e delle prestazioni riportato in questa pagina e nella pagina successiva, è da intendersi puramente indicativo; effetti, delimitazioni e dettagli sono riportati nelle **Condizioni Generali di Assicurazione accettate e ritirate dall'assicurato in fase di prenotazione presso le Agenzie di Viaggio**. Tale testo riassume le condizioni valide al momento della stampa del catalogo e può essere soggetto a variazioni; verificare in agenzia o sul sito [www.gruppoalpitour.it](http://www.gruppoalpitour.it) le condizioni valide alla data della prenotazione.

## Assicurazioni facoltative integrative

### \_PER CHI VUOLE PIÙ PROTEZIONE

#### ■ TOP BOOKING PLUS

#### \_Protezione contro gli imprevisti

#### GARANZIA ANNULLAMENTO/ MODIFICA\*

\_Rimborso delle penali applicate in caso di annullamento/modifica del viaggio dovuti:

1. per qualsiasi motivo purché imprevedibile fino al 4° giorno ante partenza (tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

NOTA BENE: nel caso di prenotazioni a condizioni extra-catalogo la garanzia è operativa solo fino al 10° giorno ante partenza.

2. per motivi certificabili dalla scadenza della copertura di cui al punto 1 fino alla data partenza (tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

#### ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE fino a 15.000 euro\*

\_Pagamento o rimborso delle spese mediche documentate in caso di infortunio o malattia durante il viaggio (1° rischio o ad integrazione) (tasse ass.ve 2,5% già incluse nel premio lordo).

#### RIENTRO ANTICIPATO per qualsiasi motivo\*\*\*\*

\_Organizzazione del rientro anticipato qualora il viaggio debba essere interrotto per un evento estraneo alla volontà dell'assicurato (tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

#### RIMBORSO VACANZE PERDUTE\*

\_Rimborso del costo delle prestazioni a terra per i giorni non usufruiti a causa del rientro anticipato (tasse ass.ve 21,25% già incluse nel premio lordo).

#### ASSICURAZIONE ASSISTENZA ALLA PERSONA\*\*\*

\_Integrazione dell'assistenza alla persona secondo le Coperture B



il filo diretto per chi va in vacanza

Con Alpitour World Amico sono a tua disposizione i seguenti servizi esclusivi:

\_Il **Call Center**, per avere informazioni sulla vacanza prenotata e sul paese di destinazione oltre ad avere assistenza in caso di necessità durante la vacanza, qualora non fosse possibile rivolgersi agli assistenti in loco; inoltre lo staff è pronto a raccogliere tutti i tuoi suggerimenti e affrontare insieme eventuali problemi che non sia stato possibile risolvere durante la vacanza (\*).

(\*) Troverai tutte le istruzioni e i riferimenti telefonici nei documenti di viaggio che ti saranno consegnati in agenzia, prima della partenza.

\_Il **Questionario Qualità**, per contribuire concretamente con i tuoi giudizi al miglioramento della qualità dei servizi offerti; registrati su [viaggidea.it](http://viaggidea.it) e compila il modulo che riceverai via mail.

\_Il **Messaggio SMS**, per ricevere la conferma del volo d'andata (aeroporto, data, orario di convocazione e di partenza) sul tuo cellulare pochi giorni prima della partenza (\*\*).

(\*\*) Per ragioni tecniche questo servizio non è da considerarsi sostitutivo della conferma fornita dall'Agenzia di Viaggio.

**Condizioni generali****COMUNI A TUTTE LE FORMULE DI FINANZIAMENTO**

- Puoi richiedere un finanziamento fino a 10 giorni prima della partenza.
- Acconto minimo obbligatorio del 25% sull'importo totale del viaggio.
- Si comincia a rimborsare la prima rata fino ad un mese dopo la partenza.
- Rimborso tramite RID.

**Documenti necessari per la richiesta di finanziamento**

- Documento d'identità in corso di validità.
- Tesserino del Codice fiscale.
- Per IMPORTI FINANZIATI SUPERIORI a € 3.100, è necessario un documento di reddito. Agos Ducato si riserva comunque il diritto di richiedere tale documento anche per importi inferiori.

**Vediamoci chiaro**

**TASSO STANDARD:** finanziamento fino a 16 mesi, prima rata a 30 giorni. L'importo finanziabile va da un min di € 720 a un max di € 8.000. Esempio rappresentativo: € 1.300,00 in 6 rate da € 223,52 - TAN fisso 10,77% TAEG 18,41% importo totale del credito € 1.300,00 (importo offerto € 1.300,00 + spese di istruttoria € 0); costo totale del credito costituito da: interessi € 41,12 + spese di istruttoria € 0 + imposta di bollo su finanziamento € 14,62 e bollo su rendiconto annuale e di fine rapporto € 0 (per importi superiori a € 77,47) + spesa mensile gestione pratica € 1,50; importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito) € 1.364,74.

**TASSO EASY** in 6 mesi: prima rata a 30 giorni. L'importo finanziabile va da un min di € 500 a un max di € 8.000. Spese di istruttoria pari a 1% dell'importo da finanziare. Esempio rappresentativo: € 1.300,00 in 6 rate da € 218,83 TAN fisso 0% TAEG 7,56% importo totale del credito € 1.313,00 (importo offerto

€ 1.300 + spese di istruttoria € 13); costo totale del credito costituito da: interessi € 0 + spese di istruttoria € 13,00 + imposta di bollo su finanziamento € 14,62 + spesa mensile gestione pratica € 0; importo totale dovuto (importo totale del credito + costo totale del credito) € 1.327,60.

Gli esempi si riferiscono alla casistica più ricorrente su un periodo di osservazione del 1° quadrimestre 2011 relativa a un finanziamento settore "Viaggi".  
Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua. La durata dell'offerta è legata alla validità del presente catalogo. Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le informazioni precontrattuali si rinvia al documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" (SECCI) che potrà essere richiesto sul punto vendita unitamente a copia del testo contrattuale. Salvo approvazione Agos Ducato. ALPITOUR opera quale intermediario del credito NON esclusivo.

In collaborazione con



riportate nell'assicurazione Travel Basic (tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

**ASSISTENZA DOMICILIARE PER I FAMILIARI A CASA\***

\_Informazione ed assistenza riguardanti: consulti medici telefonici, invio di un medico in caso di urgenza, trasporto in autoambulanza, ass.za infermieristica, utilizzo della rete sanitaria convenzionata e gestione delle visite (tasse ass.ve 10% già incluse nel premio lordo).

**TOP DRIVE**

\_Protezione quando viaggi con la tua auto\*\*\*

**ASSISTENZA STRADALE**

\_Per risolvere qualsiasi imprevisto: soccorso stradale, dépannage, auto-vettura in sostituzione, spese d'albergo, proseguimento del viaggio, recupero del veicolo, autista a disposizione.

- \* per tutti i programmi
- \*\* sono esclusi i programmi solo soggiorno con destinazione Italia ed Europa Non Balneare
- \*\*\* solo per programmi senza trasporto dall'Italia
- \*\*\*\* solo per programmi con trasporto dall'Italia

**TOP HEALTH**

\_Protezione in caso di spese sanitarie

**INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE fino a 100.000 / 250.000 euro per qualsiasi destinazione; 500.000 / 1.000.000 solo in U.S.A. e Canada.**

\_Pagamento o rimborso delle spese mediche dovute a ricovero ospedaliero in caso di infortunio o malattia durante il viaggio.

**TOP SPORT**

\_Protezione per le attrezzature sportive

**INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE BAGAGLIO**

\_Rimborso dei danni derivati dalla mancata riconsegna del bagaglio speciale da parte del vettore aereo.  
\_Rimborso delle spese documentate per il noleggio dell'attrezzatura sportiva causato dalla mancata riconsegna.

**Modalità di sottoscrizione delle polizze integrative**

Il Cliente/Viaggiatore, per stipulare e conseguentemente rendere operativa la polizza, dovrà prendere visione, accettare e ritirare le Condizioni Generali di Assicurazione, comprendenti la Nota Informativa, relative alla polizza prescelta disponibili presso le Agenzie di Viaggio e per il tramite dell'Agenzia di Viaggio:  
\_formulare, contestualmente alla prenotazione del viaggio, esplicita richiesta della polizza per tutti gli iscritti alla pratica di prenotazione  
\_effettuare il pagamento del premio (per persona, per pratica di prenotazione o percentuale sull'estratto conto) secondo quanto riportato nella seguente tabella

Ass. Facoltativa Integrativa	Premio Lordo	Tipo Viaggio
<b>TOP BOOKING PLUS</b> Per ogni singola pratica di prenotazione applicare il tasso all'importo complessivo dell'Estratto Conto al netto dei Premi Assicurativi.	<b>4,6%</b> di cui imposte 0,482%	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.
<b>TOP DRIVE</b> Per ogni singola pratica di prenotazione assicurare un solo veicolo di proprietà.	<b>15,00 euro</b> di cui imposte € 1,36	Viaggi solo soggiorno nei paesi dell'Unione Europea e dell'Europa extra UE.
<b>TOP HEALTH _versione TH1</b> Massimale € 100.000	<b>30,00 euro</b> di cui imposte € 0,73 per persona	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.
<b>TOP HEALTH _versione TH2</b> Massimale € 250.000	<b>50,00 euro</b> di cui imposte € 1,22 per persona	Tutti i viaggi per gli U.S.A. o il Canada.
<b>TOP HEALTH _versione TH3</b> Massimale € 500.000	<b>80,00 euro</b> di cui imposte € 1,95 per persona	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.
<b>TOP HEALTH _versione TH4</b> Massimale € 1.000.000	<b>120,00 euro</b> di cui imposte € 2,93 per persona	
Da richiedere al momento della prenotazione per tutti i partecipanti alla singola pratica.		
<b>TOP SPORT</b> Da richiedere al momento della prenotazione per tutti i partecipanti alla singola pratica.	<b>38,00 euro</b> di cui imposte € 4,23 per persona	Tutti i viaggi per qualsiasi destinazione nel mondo.

La percentuale e i valori assicurativi sopra esposti sono la risultante delle singole aliquote d'imposta applicate ai premi di ciascun ramo.

**PER INFORMAZIONI SULLE COPERTURE ASSICURATIVE**

Tel. 02.58.24.00.51 \_Servizio operativo dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì  
**PER INFORMAZIONI IN MERITO A SINISTRI**  
Struttura Organizzativa \_Tel. 02.58.28.60.00 \_Fax 02.58.47.72.01  
**PER INVIARE RICHIESTE E DOCUMENTAZIONE**  
Europ Assistance Italia S.p.A.  
Ufficio Liquidazione Sinistri  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano \_Fax Ufficio Sinistri 02.58.47.72.30

In collaborazione con



Europ Assistance Italia S.p.A.  
Sede sociale, Direzione e Uffici:  
Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v.  
Rea 754519 - Partita IVA 00776030157 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152).  
Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.  
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.



Le offerte e le condizioni descritte in questa pagina sono valide al momento della stampa dei cataloghi e possono essere soggette a variazioni.  
Verificare sempre in agenzia o sul sito internet gruppoalpitour.it le condizioni applicabili al momento della prenotazione.

**CONCESSIONARIA GRUPPO ALPITOUR**

Per inserire una pubblicità su questo catalogo o per ottenere maggiori informazioni su tutti i prodotti editoriali del Gruppo Alpitour contattare:  
stefano.lugaro@alpitourworld.it

**Foto:** Archivio Viaggidea, Catene alberghiere, Piero Ezhaya, Simephoto, Corbis, Gettyimages, Masterfile, Marka, Tips.  
**Stampa:** Nuovo Istituto Italiano d'Arti Grafiche SpA - Bergamo  
Finito di stampare a Settembre 2011  
**Uffici al Pubblico:** Le principali Agenzie di Viaggio sul territorio nazionale.  
Sito: viaggidea.it - alpitourworld.com

Concept e visual design: stefano siboni studio  
Progetto, selezione immagini e impaginazione \_ www.stefanosiboni.it  
Art director: Stefano Siboni

# tutte le informazioni per la migliore vacanza

## TIPO DI VIAGGIO

Proponiamo viaggi a carattere individuale con partenze settimanali e giornalieri. Disponiamo di diverse combinazioni di soggiorno che prevedono partenze con voli di linea (il vettore aereo è indicato nelle singole destinazioni), ma volentieri ne costruiremo una su misura per voi. Una discreta conoscenza dell'inglese e del francese è sicuramente utile.

## ALBERGHI

Tutti gli alberghi qui presentati sono stati preventivamente visionati dal nostro personale. La classificazione alberghiera è quella ufficiale stabilita dalle autorità locali competenti. Il giudizio riportato si basa sulla nostra esperienza professionale e sul responso avuto dalla clientela.

●●●●●●●● Struttura eccellente di altissimo livello, elegante e con servizio ineccepibile.

●●●●●○ Albergo di lusso; ottimo servizio, qualità delle sistemazioni e ubicazione.

●●●●●○ Albergo di prima categoria superiore; alta qualità di servizio e sistemazioni.

●●●●○ Albergo di prima categoria; buon livello di servizi e spesso il miglior rapporto qualità-prezzo.

●●○○○ Albergo di categoria turistica o turistica superiore; struttura semplice paragonabile a un 2 stelle europeo.

**\_NB:** Le descrizioni degli alberghi, gli itinerari delle crociere/tour e delle escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'Organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori e in suo possesso al momento della stampa del catalogo; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso. Le strutture e le attività sportive sono anch'esse descritte sulla base delle informazioni fornite dagli alberghi. È possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture siano momentaneamente non utilizzabili o in non perfetto stato di funzionalità. In questi casi, non appena venuta a conoscenza di eventuali modifiche, Viaggidea si impegna ad informare tempestivamente i propri clienti. Il nostro personale di assistenza non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso di vacanza. La sistemazione è prevista nei letti esistenti (solitamente due letti "queen size" o un letto "kingsize").

La definizione "3° adulto" riportata sul catalogo si riferisce alla quota di partecipazione del terzo adulto, sulla base di tre persone occupanti la stessa camera. Per riduzione bambini 2-11 anni si intende una camera occupata da due adulti e da un bambino di età compresa tra 2 e 12 anni non compiuti utilizzando i letti esistenti (salvo dove diversamente indicato). Precisiamo altresì che le denominazioni delle tipologie di camere sono stabilite dall'albergo e sono da considerarsi unicamente come distinzione, quando ne siano presenti diverse. Va comunque precisato che questi alberghi, trovandosi ai tropici, possono talvolta avere carenze a livello di servizio e rifornimenti. Precisiamo che solitamente le camere sono disponibili il giorno dell'arrivo dopo le 14.00 e dovranno essere liberate entro le 11.00 del giorno della partenza; l'albergo a sua discrezione potrà mettere a disposizione le camere prima dell'orario previsto.

## SEGNALAZIONI

Eventuali richieste relative alla sistemazione alberghiera (letto matrimoniale, camere vicine, ubicazione camera ecc.) vengono sempre trasmesse ai fornitori come semplici segnalazioni. Nel caso in cui il servizio richiesto sia ritenuto una condizione essenziale, dovrà essere inviata all'organizzazione una specifica richiesta scritta all'atto della prenotazione, a cui seguirà riscontro scritto seguito verifica con i fornitori.

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Per "Quota di partecipazione" si intende:

\_\_combinazione "Volo di linea + soggiorno" - la "Quota base" relativa alla sistemazione prescelta più eventuali pernottamenti supplementari e supplementi/riduzioni così come riportati nelle tabelle prezzi, eventuali adeguamenti; \_\_combinazione "Solo soggiorno" - il prezzo giornaliero relativo alla sistemazione prescelta per il numero dei pernottamenti prenotati e supplementi/riduzioni così come riportati nelle tabelle prezzi, eventuali adeguamenti.

\_\_Il tour di gruppo in Sri Lanka include il trasporto aereo, trasferimenti da/per l'aeroporto, la sistemazione alberghiera con i pasti come indicato nell'itinerario, visite ed escursioni con autista/guida locale parlante italiano; prevede l'utilizzo di

auto fino a 3 partecipanti, di minivan da 4 a 6 partecipanti e di minibus o pullman da 7 partecipanti in poi. Quote, prezzi giornalieri e supplementi/riduzioni sono sempre da intendersi per persona salvo ove diversamente indicato.

## VIAGGIO AEREO

Comprende il trasporto aereo in classe economica con franchigia bagaglio di 20 kg, pasti e rinfreschi a bordo come previsto dalle compagnie aeree. Le tasse aeroportuali sono escluse e il relativo importo è riportato nelle tabelle prezzi. È possibile portare a bordo dell'aereo 5 kg di bagaglio a mano, con apposita etichetta identificativa del passeggero. Nel caso di eccedenza bagaglio, potrà essere richiesto all'imbarco il pagamento del peso in eccedenza. Gli orari dei voli sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte integrante del contratto in quanto soggetti a variazioni da parte delle compagnie aeree anche senza preavviso. Viaggidea non è responsabile delle maggiori spese che da ciò possono derivare. Viaggidea e le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con altro di loro proprietà o di altra Compagnia. Eventuali variazioni rispetto a quanto pubblicato, potranno anche riguardare il cambio di classe di prenotazione, l'effettuazione di scali non previsti e la modifica di aeroporto. Gli orari dei voli, routing ed eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, saranno riportati sulla comunicazione disponibile in agenzia prima della partenza. Per la conferma dell'orario definitivo, il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center Alpitour World Amico un giorno lavorativo prima della partenza. Vi ricordiamo di apporre le etichette Viaggidea sui bagagli con il vostro indirizzo e numero telefonico. È opportuno riportare anche l'indirizzo dell'albergo e le date del soggiorno.

**BAMBINI:** ricordiamo che per i bambini di età inferiore ai 2 anni non compiuti fino al rientro in Italia, se non utilizzano il posto aereo, viene applicata la quota di € 150 sui voli di linea, sono gratuiti sul volo speciale Maldive. **\_NB.** Le donne in gravidanza sono ammesse al trasporto aereo sino alla 28ª settimana munita di certificato che ne attesti lo stato di avanzamento, dalla 29ª alla 34ª settimana solo se munite di certificato medico attestante l'idoneità a intraprendere un viaggio aereo, oltre la 34ª settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia di consultare il proprio medico prima di prenotare un volo se vi sono state delle complicazioni durante la gravidanza e di tenere in considerazione quanto sopra, anche in relazione alla data di rientro.

**BAGAGLIO:** le compagnie aeree potranno applicare dei supplementi per il bagaglio da pagare direttamente al check-in con carta di credito. Le politiche di applicabilità variano a seconda del vettore utilizzato. Per ulteriori informazioni visitate il sito internet delle singole compagnie aeree.

**BAGAGLIO SPECIALE:** sono considerati tali le biciclette, i windsurf, attrezzature per immersioni, ecc. Il trasporto di tale bagaglio deve essere comunicato all'atto della prenotazione e l'imbarco è sempre soggetto ad accettazione da parte della Compagnia Aerea, mentre l'autorizzazione definitiva spetta al comandante. Il costo del trasporto è definito dai singoli vettori e dovrà essere pagato direttamente al check in, in aeroporto. Il vettore si riserva inoltre di non imbarcare il bagaglio speciale qualora vi fossero dei problemi inerenti allo stoccaggio dei bagagli in stiva. Anche la richiesta di trasferimento del bagaglio speciale dall'aeroporto all'hotel e viceversa è da effettuare all'atto della prenotazione; il servizio può essere soggetto a supplemento. Per le norme bagaglio a mano consultare il sito: <http://www.enac-italia.it/SecurityInformativa/Informativa.htm> oppure rivolgersi alla propria agenzia.

## CODE SHARING

In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code-sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa, venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di altro vettore. Anche in caso di voli operati in code-sharing vengono rispettate le norme emanate dall'Enac in materia di sicurezza.

## TRASFERIMENTI/ASSISTENZA

Sono inclusi i trasferimenti dagli aeroporti agli alberghi o viceversa in arrivo/partenza, salvo diversamente indicato (vi ricordiamo che l'acquisto di questi servizi è sempre obbligatorio, in quanto parte essenziale del viaggio). I trasferimenti sono in condivisione con altri clienti; possibilità di prenotare trasferimenti su base privata con supplemento. È prevista l'assistenza di personale del nostro ufficio corrispondente locale.

**TRASFERIMENTI IN IDROVOLANTE ALLE MALDIVE:** per i trasferimenti in idrovolante (capienza massima 14/15 persone) sono possibili attese alla partenza anche di 2 - 3 ore (in alcuni casi, in considerazione del limitato numero di aeromobili disponibili e delle condizioni atmosferiche, l'attesa potrebbe anche essere superiore). Sugli idrovolanti è consentito il trasporto di 20 Kg di bagaglio oltre a 5 Kg di bagaglio a mano per persona; l'eventuale eccedenza bagaglio (circa Dollari USA 2 per kg) dovrà essere saldata direttamente in aeroporto a Malé al banco di accettazione. La compagnia che effettua i trasferimenti in idrovolante si riserva il diritto di trasportare il bagaglio con un volo successivo a quello del passeggero. In taluni casi, i trasferimenti in idrovolante prevedono scali intermedi presso altri Resort.

## SISTEMAZIONE ALBERGHIERA

In camera a uno o due letti con servizi privati e con il trattamento prescelto, comprendente tasse locali e percentuali di servizio applicate dagli alberghi sia sulla camera che sui pasti. Le quote pubblicate nelle tabelle prezzi sono per viaggi della durata di una settimana (salvo ove diversamente indicato) per sistemazione in camera doppia occupata da due persone. È possibile estendere il soggiorno: il costo supplementare si determina individuando il periodo in cui è compresa ogni notte extra. Gli eventuali supplementi o riduzioni sono indicati in ciascuna tabella a notte. La riduzione per uno o due bambini di età inferiore a 12 anni è da intendersi per sistemazione in camera doppia con due adulti nei letti esistenti. Precisiamo inoltre che le quote relative a Mauritius e Seychelles sono state calcolate in base a contratti stipulati in Euro **\_NB.** quanto elencato sopra può variare per tour, crociere o partenze con voli speciali. Suggeriamo di leggere attentamente le informazioni riportate nelle pagine relative a queste proposte.

**ESTENSIONI E MODIFICHE DEL SOGGIORNO IN LOCO:** i prolungamenti richiesti in loco dai clienti, potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato sulla base delle quote pubblicate su questo catalogo. Le richieste di modifica di sistemazione alberghiera sono confermabili anch'esse salvo disponibilità e possono essere soggette all'applicazione di eventuali spese o penalità da parte degli albergatori. La differenza di costo sarà calcolata tra la quota pagata per la sistemazione prenotata e la quota, relativa alla nuova sistemazione, pubblicata su questo catalogo.

**NOTA IMPORTANTE:** l'attività di organizzatore di viaggi (Tour Operator) comporta rilevanti costi gestionali, organizzativi, distributivi, assicurativi, finanziari,

di fluttuazione dei cambi valutari, di ricerca, di assistenza in loco, di stampa e di diffusione cataloghi. Il Tour Operator non vende singoli servizi, bensì pacchetti turistici i cui prezzi di vendita sono determinati anche dalle voci di cui sopra. Si può quindi occasionalmente verificare il caso in cui il costo del "pacchetto" risulti più elevato della somma dei singoli servizi che lo compongono. In tal caso, il prezzo deve comunque ritenersi equo per quanto sopra esposto e non potrà essere contestato in data successiva alla conferma del viaggio.

## TASSE AEROPORTUALI E VARIAZIONI ASSICURATIVE

Le quote di partecipazione non includono le tasse aeroportuali (i relativi importi sono indicati in ciascuna tabella). Tutte le quote di partecipazione non comprendono eventuali incrementi assicurativi applicati dalle Compagnie Aeree. Il relativo ammontare sarà comunicato all'atto della prenotazione. **\_IMPORTANTE:** le tasse aeroportuali potrebbero aumentare o diminuire in conseguenza di numerosi fattori, ivi compresi gli adeguamenti carburante applicati dalle compagnie aeree. Tutti gli importi indicati su questo catalogo relativi alle tasse di ingresso/uscita ecc, sono, quindi, da considerarsi indicativi.

## QUOTA DI ISCRIZIONE

€ 80 IVA inclusa per persona.

La quota individuale di iscrizione al viaggio da aggiungere alla quota di partecipazione è sempre dovuta e comprende i "costi fissi di prenotazione", l'assistenza del Call Center "AlpitourWorld Amico" (vedi pagina 88) a disposizione del Cliente prima, durante e dopo il viaggio, l'assicurazione "Assistenza alla persona" e, solo ove previsto (vedi pagina AlpitourWorld Sicuro), le assicurazioni "Spese mediche", "Bagaglio" e "Acquisti di prima necessità".

## DOCUMENTI DI VIAGGIO

Riceverete le informazioni relative alla documentazione di viaggio direttamente dalla vostra agenzia. I documenti consistono in: biglietto aereo, voucher a copertura dei servizi prenotati, foglio notizie sulla destinazione, etichette bagaglio, polizza assicurativa. Le modalità della consegna della documentazione di viaggio potrebbero variare nel caso di partenze con voli speciali e di linea o per prenotazioni effettuate a 15 giorni dalla data di partenza.

## PRENOTAZIONE

Rivolgetevi al vostro agente di viaggio di fiducia. È un professionista che vi saprà consigliare; con la sua collaborazione sarà possibile pianificare il viaggio adatto alle vostre esigenze. Vi ricordiamo che all'atto della prenotazione è richiesto un acconto pari al 25% della quota di partecipazione; il saldo è dovuto 20 giorni prima della partenza. Per ogni variazione successiva alla prenotazione, vi preghiamo riferirvi alle condizioni generali di partecipazione.

## CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

A pag. 91 della presente pubblicazione sono riportate le condizioni generali di partecipazione al viaggio che sono parte integrante del contratto di viaggio concluso tra il Partecipante e l'Agenzia Organizzatrice. Questo contratto impegna il cliente dal momento della sua iscrizione definitiva e l'Agenzia dal momento della conferma definitiva della prenotazione.

## PASSAPORTI, VISTI E VACCINAZIONI

Per Maldive, Sri Lanka, Mauritius e Seychelles è necessario il passaporto con scadenza non inferiore ai 6 mesi dall'inizio del viaggio e in regola con la marca da bollo annuale. A bordo dell'aereo viene consegnato un modulo da restituire compilato alle autorità doganali in entrata unitamente al biglietto aereo di partenza dall'isola. Non sono richiesti né visto né vaccinazioni in nessuna delle suddette località. Data la variabilità della normativa in materia, tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio riportate su questo catalogo sono da considerarsi indicative. Inoltre, tali informazioni si riferiscono generalmente ai soli cittadini italiani e maggiorenni. Per qualsiasi situazione diversa (ad es. minori, cittadini stranieri) sarà necessaria una verifica, da parte dei clienti direttamente interessati, presso le autorità competenti. In ogni caso, si consiglia di controllare sempre la regolarità dei propri documenti presso tali autorità, in tempo utile prima della partenza.

**Viaggi all'estero di minori:** si fa presente che la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia anche in funzione delle disposizioni nazionali dei singoli Paesi. La recente normativa italiana (novembre 2009) prevede l'obbligatorietà del passaporto individuale anche per i minori, la cui validità temporale è differenziata in base all'età (fermo restando la validità dei passaporti in cui i minori risultino già iscritti). Dal 14 maggio 2011 è prevista, ai sensi del Decreto Legge n. 70, la possibilità di rilasciare la carta d'identità anche ai minori di 15 anni (affinché la carta di identità sia valida per l'espatrio deve essere accompagnata dal certificato di nascita del minore). I certificati di identità (c.d. carta bianca in formato A4) validi per l'espatrio già emessi prima di tale data, mantengono la loro scadenza naturale. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso la propria Questura, nonché presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia e/o il proprio agente di viaggio.

**MALDIVE:** la maggioranza della popolazione alle Maldive è di religione islamica e l'osservanza dei precetti religiosi è rigorosa anche se non risulta molto evidente all'interno dei Resort turistici. È consigliabile rispettare alcune regole di comportamento, come ad esempio adottare un abbigliamento decoroso ed evitare il topless. Le Maldive hanno leggi severe che vietano l'introduzione a qualsiasi scopo, anche per consumo personale, di alcolici, carne di maiale, pubblicazioni con immagini pornografiche (donne in topless), articoli e videocassette pornografiche, fucili subacquei ed arpioni, medicinali non accompagnati da prescrizione medica (specialmente per i medicinali contenenti sostanze psicotrope). L'introduzione di droghe, anche leggere o in minima quantità, è punibile con la reclusione. I souvenir di carattere religioso (ad esempio statue del Buddha) vengono trattenuti in dogana a Malé e restituiti in aeroporto con regolare ricevuta il giorno della partenza dalle Maldive.

## CORRENTE ELETTRICA

La corrente elettrica è di 220 V. a Mauritius e alle Maldive; alle Seychelles è di 240 V. e in Sri Lanka di 230 V; prima di partire dall'Italia è necessario munirsi di un adattatore universale.

## VIAGGI DI NOZZE

È necessario presentare copia del certificato di matrimonio all'arrivo in hotel per usufruire delle promozioni riservate ai clienti in viaggio di nozze.

## CARTE DI CREDITO

Le carte di credito più accettate sono Visa, MasterCard, American Express e Diners. Sono richieste dagli alberghi e dalle compagnie di noleggio auto a garanzia delle spese extra.

## PARCHEGGIO ALL'AEROPORTO

È possibile lasciare la vettura, a tariffe speciali, in parcheggi convenzionati. Per ulteriori informazioni sui parcheggi, è possibile contattare il call center Alpitour World Amico (vedere pagina 88).

## Informativa Privacy

Art. 13 D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

Alpitour S.p.A. informa i suoi clienti che i dati forniti in caso di prenotazione saranno trattati per la gestione del pacchetto di viaggio; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; tra i dati forniti ci potrebbero essere anche alcuni dati definiti "sensibili" dal Codice (ad es. cliente diversamente abile), tali dati potranno essere trattati solo con il consenso scritto del cliente, in mancanza di tale consenso Alpitour S.p.A. non potrà ottemperare agli obblighi contrattuali. I dati potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.). I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili del trattamento ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione del rapporto. Sarà possibile rivolgersi (anche telefonicamente) al Servizio Privacy o al Privacy Manager (Responsabile del trattamento), domiciliati presso il Titolare del trattamento, per verificare i dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03. Il Titolare del trattamento dei dati è Alpitour S.p.A. con sede in Via Roccovane, 15 - 12100 Cuneo. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili è disponibile presso il sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it).

# condizioni generali

## di contratto di vendita di pacchetti turistici

### 1) FONTI LEGISLATIVE

La compravendita di pacchetto turistico, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, è disciplinata - fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (il "Codice del Turismo") - dalla L. 27/12/1977 nr. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970 in quanto applicabile nonché dal Codice del Turismo (art. 32 - 51) e s.m.i.

### 2) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Ai sensi dell'art. 34 Cod. Tur. i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze, i circuiti "tutto compreso", le crociere turistiche, risultanti dalla combinazione da chiunque ed in qualunque modo realizzata di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis) ..... che costituiscono, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del turista, parte significativa del "pacchetto turistico".

Il turista ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 35 e 36 Cod. Tur.). Il contratto costituisce titolo per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui al successivo art. 19.

### 3) INFORMAZIONE OBBLIGATORIA - SCHEDA TECNICA

1. Organizzazione tecnica Alpitour S.p.A. - Via Roccaione, 15 - 12010 S. Rocco Castagnaretta, Cuneo.
2. Autorizzazione amministrativa n. 2/AG.V. del 13/10/1999 in conformità con quanto disposto dalla Legge Regionale n. 15 del 30/03/1988 e s.m.i.
3. Polizza assicurativa RC n. 249443167 stipulata con Assicurazioni Generali S.p.A. in conformità con quanto previsto dagli articoli 44 e 45 Cod. Tur.
4. Il presente catalogo è valido per il periodo dal 01/11/2011 al 30/04/2012.
5. I cambi di riferimento sono quelli rilevati dalla B.C.E./U.I.C. pubblicati su "Il Sole24ore" relativi al giorno 19/08/2011.
6. Le modalità e condizioni di sostituzione sono disciplinate dall'articolo 11.
7. Il nome del vettore che effettuerà il/vostrò voli nei tempi e con le modalità previste dall'art. 11 del Reg. CE 2111/2005 è indicato nel foglio di conferma; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Reg. CE 2111/2005.
8. Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiareiscritti.it](http://www.viaggiareiscritti.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il turista provvederà - consultando tali fonti - a verificare la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

### 4) PRENOTAZIONI

La proposta di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi intermediaria. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 37 comma 2 Cod. Tur. prima dell'inizio del viaggio. Il pacchetto turistico acquistato dal cliente conterrà esclusivamente i servizi indicati nella conferma della prenotazione; eventuali servizi diversi e/o ulteriori, quali i trasferimenti e a dal luogo di partenza e i servizi acquistati in loco dal cliente non sono inclusi nel pacchetto e pertanto l'organizzatore non assume alcuna responsabilità in merito e non potrà in alcun modo essere considerato responsabile in relazione ai medesimi.

### 5) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato, a titolo di acconto, il 25% del prezzo del pacchetto turistico; il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della prevista partenza, oppure in concomitanza con la prenotazione, se questa è effettuata nei 20 giorni antecedenti la partenza. Il mancato pagamento delle somme predette da parte del turista o il mancato versamento delle stesse da parte dell'agenzia intermediaria all'organizzatore, alle date stabilite, costituisce causa risolutiva espresa tale da determinare, da parte del venditore o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto, con conseguente applicazione delle penali previste dall'art. 7, e ciò anche nel caso in cui l'organizzatore abbia fatto pervenire al turista i titoli di legittimazione (c.d. voucher) o i titoli di trasporto. La relativa comunicazione, se proveniente dall'organizzatore, sarà inviata al turista presso l'agenzia.

### 6) PREZZO

I prezzi dei pacchetti turistici pubblicati su questo catalogo sono espressi in Euro e sono stati calcolati come segue:

- considerando le tariffe alberghiere in vigore nel mese di Agosto 2011;
- utilizzando per il carburante il parametro medio di riferimento di 760,00 USD/tonnellata t.o.b. - prodotti mediterraneo.

Essi potranno essere modificati fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi del trasporto, inclusi il costo del carburante e delle coperture assicurative;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti.

Per i calcoli si farà riferimento alle variazioni del corso dei cambi e dei costi di cui sopra (ad eccezione del carburante) rilevati alla data indicata nella scheda tecnica (art.3), ovvero alla data riportata sugli eventuali aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa di questo catalogo, rispetto alle quotazioni medie registrate nel secondo mese ante partenza. Gli adeguamenti valutati vengono calcolati sul valore delle notti extra/solo hotel/solo tour etc. etc. e su tutti i servizi non contrattati in Euro. Quanto al costo del carburante, per i voli speciali ITC, potrà essere applicato un adeguamento del prezzo del pacchetto di viaggio in conseguenza dell'aumento del costo del carburante aereo (Jet Fuel). Detto adeguamento sarà contenuto fra un valore minimo e un valore massimo calcolato applicando alla quota da catalogo per persona il prodotto (f) tra le percentuali di incidenza del costo del carburante aereo sul prezzo del pacchetto (vedi percentuali minime e massime alla voce Destinazioni nella sezione dedicata del nostro sito, sotto indicato) e (g) la percentuale di incremento del parametro del carburante aereo derivante dal confronto fra la quotazione registrata nel secondo mese ante partenza (vedi alla voce Informazioni nella sezione dedicata del nostro sito, sotto indicato) e quella pubblicata a catalogo (760,00 USD/tonnellata t.o.b. - prodotti mediterraneo). Potranno comunque essere applicati interventi di natura commerciale migliorativi rispetto ai valori sopra rilevati. Per i voli di linea e/o la navigazione marittima/fluviale, invece, potrà essere applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle Compagnie Aeree/Compagnie di Navigazione Alpitour mette a disposizione del consumatore, sul sito [www.alpitour.it](http://www.alpitour.it) e su tutti gli altri siti del gruppo, nella sezione dedicata "Alpitour World per Te", uno strumento tecnico con cui è possibile calcolare, automaticamente e in tempo reale, il valore stimato minimo e massimo dell'eventuale adeguamento della quota da catalogo per persona in conseguenza dell'oscillazione del costo del carburante aereo, sulla base dei relativi parametri. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale massima dell'80%. Le quote non subiranno modifiche per oscillazioni dei cambi e/o del prezzo del carburante al di sotto dell'3%. Qualora l'oscillazione dovesse essere superiore a tale percentuale, l'adeguamento verrà applicato per intero.

### 7) RECESSO DEL TURISTA

Il turista può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal turista.

Nei casi di cui sopra, il turista ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il turista dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

In caso di recesso dal contratto da parte del cliente prima della partenza al di fuori dei casi elencati ai precedenti commi del presente articolo e nel caso previsto dall'articolo 5, secondo comma, saranno addebitati a titolo di penale, indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5, 1° comma, le quote di iscrizione, i premi assicurativi e le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima dell'inizio del viaggio è avvenuto l'annullamento (il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo antecedente quello d'inizio del viaggio):

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 gg ante partenza 10%
- da 29 a 20 gg ante partenza 30%
- da 19 a 10 gg ante partenza 50%
- da 9 a 4 gg ante partenza 75%
- da 3 a 0 gg ante partenza 90%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

N.B.: le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme potranno essere concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 8) MODIFICHE PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL TURISTA

Le modifiche richieste dal turista a prenotazioni già accettate non obbligano l'organizzatore nei casi in cui non possono essere soddisfatte. In ogni caso qualsiasi richiesta di modifica comporta per il cliente l'addebito fisso di almeno € 25,00 per persona a cui si aggiungono - per le sole modifiche sotto specificate - le seguenti percentuali della quota di partecipazione, calcolate in base a quanti giorni prima della partenza prevista del viaggio è stata richiesta la modifica:

A) per i viaggi con aerei noleggiati (voli speciali ITC) o autopullman (a condizione che anche dopo la modifica il viaggio preveda un volo speciale ITC o un tour in autopullman). Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data di partenza (escluse partenze nello stesso weekend o in data precedente)

- da 29 a 20 gg. 10%
- da 19 a 10 gg. 20%
- da 9 a 4 gg. 40%
- da 3 a 0 gg. 70%

B) per tutti gli altri tipi di viaggio.

Per modifica della destinazione e/o del complesso alberghiero e/o della data partenza (escluse partenze nello stesso week-end) e/o per diminuzione della durata del soggiorno

- da 29 a 20 gg. 20%
- da 19 a 10 gg. 30%
- da 9 a 4 gg. 50%
- da 3 a 0 gg. 80%

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

### NOTA.

- 1) la diminuzione del numero dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 Recesso)
- 2) per "destinazione" si intende non lo stato ma la località di soggiorno, in quanto a volte troviamo destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (es. Baleari, Canarie in Spagna, Agadir e Marrakech in Marocco)

3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, viene applicata solo la penale di più alto importo.

### 9) MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Qualsiasi modifica significativa da parte dell'organizzatore, del pacchetto o di un suo elemento essenziale è sottoposta all'accettazione del turista ai sensi dell'art. 41 Cod. Tur. In caso di mancata accettazione il turista potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7. Il turista può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato. Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del turista del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 33 lett. E del Cod. Cons.), restituirà al turista il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agenzia intermediaria. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il turista sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10) MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tranne che per un fatto proprio di forza, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, rimborsarlo in misura pari a tale differenza. Qualora non risultasse alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal turista per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 11) SOSTITUZIONI

Il turista rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario; b) il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (art. 39 Cod. Tur.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla

sostituzione nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera c) del presente articolo. In relazione ad alcune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

### 12) OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti, che hanno l'obbligo di comunicare la propria cittadinanza se diversa da quella italiana, dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali governativi ufficiali partecipanti inoltre dovranno attenersi all'osservanza della regola di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni incluse le spese di rimpatrio. Il turista è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. Il turista comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il turista è sempre tenuto ad informare l'intermediario e l'organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc.) firmando contestualmente il consenso al trattamento dei dati sensibili, ed a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati. In assenza di tale consenso non sarà possibile ottemperare agli obblighi contrattuali.

### 13) CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del turista.

### 14) REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al turista a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che l'evento è derivato da fatto del turista (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi o convenzioni sopra citate.

### 15) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non potrà in alcun caso essere superiore ai limiti previsti dalle convenzioni internazionali di cui siano parte l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In particolare, il limite risarcitorio non potrà superare in alcun caso l'importo di 50.000 Franchi Oro Germani per danni alle persone, l'importo di 2.000 Franchi Oro Germani per danni alle cose e l'importo di 5.000 Franchi Oro Germani per qualsiasi ulteriore danno (art. 13, n. 2, CCV).

### 16) OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al turista imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore e l'intermediario sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 14 e 15), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al turista o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 17) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal turista mediante tempestiva presentazione di reclamo, anche ai fini di cui all'art. 1227 c.c., affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il turista dovrà, a pena di decadenza, esporre reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, o altro mezzo che garantisca la prova dell'venuto ricevimento all'organizzatore o all'intermediario, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 18) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO

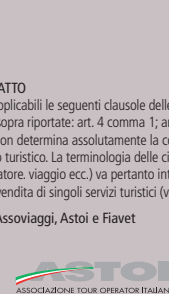
Si consiglia di stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o dell'intermediario una speciale polizza assicurativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

### 19) FONDO DI GARANZIA

È istituito presso la Direzione Generale per il Turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il turista può rivolgersi (ai sensi dell'art. 51 Cod. Tur.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'intermediario o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
  - b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.
- L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del titolo art. 51 Cod. Tur. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. I fondi deve altresì fornire un' immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extra comunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Approvate da Assotravel, Assoviaggi, Astoi e Fiaet



### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n.3 e n.6; art. da 17 a 23; art. da 24 a 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un servizio turistico disaggregato, è tenuto a rilasciare al turista i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4 comma 1; art.5 comma 2; art. 12; art.18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc.).

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'articolo 17 della legge n. 38/2006 - La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.

Publicazione realizzata in conformità alla legge regionale 30 marzo 1988 n. 15 per quanto concerne i viaggi organizzati. Printed in Italy - Stampe propagandistiche - Opuscolo pubblicitario non in vendita I.P.