

## Valutazione delle strutture alberghiere

In alcuni cataloghi, alla classificazione alberghiera ufficiale in stelle, abbiamo affiancato il giudizio sulla base della nostra esperienza professionale e sul responso avuto in passato dalla clientela.

- Alberghi di lusso che offrono ottimi servizi e ambienti eleganti.
- Buone strutture confortevoli, con buon livello di servizio.
- Strutture informali e abbastanza semplici con diversi servizi a disposizione.

## Formule di trattamento

- |   |   |
|---|---|
| <b>PE</b> Solo pernottamento                      | <b>PP</b> Pernottamento e prima colazione |
| <b>MP</b> Mezza Pensione                          | <b>PC</b> Pensione Completa               |
| <b>CP</b> Come da programma                       | <b>ALL</b> Tutto Incluso                  |
| <b>PCB</b> Pensione completa con bevande ai pasti |   |

## Quota individuale di gestione pratica

non rimborsabile da versare all'atto dell'iscrizione

- ADULTI - € 70 per persona
- BAMBINI 2 - 12 ANNI non compiuti - € 50 per persona
- INFANT 0 - 2 ANNI non compiuti - **GRATUITA**
- PRENOTAZIONI DI SOLI SERVIZI A TERRA\*  
€ 70 per adulti - € 50 per bambini (2-12 anni non compiuti).

\*Non effettuabili dal 06/08/2011 al 26/08/2011. Per queste prenotazioni non verrà applicata alcuna scontistica e la documentazione di viaggio sarà costituita solo dai voucher per i servizi prenotati.



## LA QUOTA ASSICURATIVA

### High Protection Insurance

A tutti coloro che prenoteranno un viaggio con Hotelplan, verrà addebitato un premio assicurativo, che prevede una protezione completa contro gli imprevisti che possono accadere prima e durante il viaggio. La polizza comprende:

- Il diritto di rinunciare al viaggio per malattia dei viaggiatori o dei familiari non viaggianti, per nuova assunzione o licenziamento, per danni all'abitazione a seguito di un furto o calamità naturale e per furto dei documenti necessari all'espatrio
- Assistenza sanitaria 24 ore su 24 e Spese di Cura fino a € 10.500
- Assicurazione Bagaglio fino a € 1.000
- Rimborso per interruzione soggiorno
- Assicurazione per i familiari a casa
- Assistenza legale in viaggio

La polizza varia in base al costo del viaggio per persona, come segue:

- fino a € 1.000 - € **26**    ■ fino a € 2.000 - € **46**
- fino a € 3.300 - € **60**    ■ fino a € 4.800 - € **80**
- oltre € 4.800 - € **80** + 3,5 % sull'eccedenza

### High Protection Insurance PLUS

Novità

## La nuova polizza fatta su misura per Voi

Una grande iniziativa Hotelplan per i vostri clienti, dedicata ai viaggiatori che desiderano una copertura ancora più completa ed estesa: High Protection Insurance Plus!

Una polizza che garantisce, in aggiunta alle tradizionali coperture Hotelplan High Protection Insurance, anche:

- il diritto di rinunciare al viaggio per qualsiasi motivo imprevedibile, documentabile ed indipendente della volontà delle persone coinvolte, fino al giorno stesso della partenza. Rientrano nella copertura anche le malattie preesistenti, gravidanza, patologie croniche e psichiatriche e motivi di lavoro (inclusa la revoca delle ferie). Nessun limite di età
- Aumento del massimale delle Spese di Cura fino a € **50.500** (€ **90.500** per le destinazioni Stati Uniti, Canada e Caraibi)

La polizza, che potrà essere stipulata **in alternativa** alla formula base High Protection Insurance, varia in base al costo del viaggio per persona, come segue:

- fino a € 1.000 - € **54**    ■ fino a € 2.000 - € **102**
- fino a € 3.300 - € **152**    ■ fino a € 4.800 - € **214**
- oltre € 4.800 - € **214** + 6,3 % sull'eccedenza

**Richiedete la polizza più adatta alle vostre esigenze all'atto della prenotazione.**

Avvertenza: le coperture assicurative High Protection Insurance e High Protection Insurance Plus sono soggette a limitazioni ed esclusioni. Prima dell'adesione consultate le Condizioni Contrattuali disponibili in forma integrale sul sito web [www.hotelplan.it](http://www.hotelplan.it) e di Mondial Assistance [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) alla pagina Partners & Friends.

# La garanzia di una protezione totale.



## Assicurazione "Ritardo volo alla partenza dall'Italia"

Nel caso in cui i voli previsti dal programma di viaggio dovessero partire dall'Italia o arrivare alla destinazione finale (per qualsiasi motivo) con un ritardo superiore alle 8 ore, verrà erogata un'indennità per ogni passeggero di € 100 per le destinazioni di lungo raggio e € 80 per le destinazioni di medio e corto raggio, a titolo di indennizzo delle eventuali spese sostenute nell'attesa e della frazione della quota di partecipazione al viaggio non fruita per effetto del ritardo.

## Assicurazione "Rischio Zero"

**Eventi fortuiti e casi di forza maggiore** quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici catastrofici (cicloni, inondazioni, terremoti, ecc.), eventi sociopolitici (scioperi, atti terroristici, guerre, colpi di stato, ecc.) che impediscono il regolare svolgimento dei servizi turistici danno diritto al rimborso di:

**1) Il costo della parte di viaggio non usufruita**

Determinata dalla quota individuale di partecipazione divisa per le notti di durata del viaggio e moltiplicata per le giornate di viaggio perse;

**2) Il 70% della quota individuale di partecipazione**

Se il passeggero, in conseguenza di un ritardo alla partenza superiore alle 24 ore, decide di rinunciare al viaggio;

**3) Il costo ragionevolmente sostenuto per l'organizzazione di servizi turistici alternativi a quelli previsti dal contratto e/o di servizi di riprotezione dei passeggeri.**

Questa garanzia è prestata fino a concorrenza del costo del viaggio con il massimo comunque di € 3.000 per passeggero. Sono esclusi dalla garanzia gli esborsi causati da overbooking e da eventi conosciuti con un anticipo di almeno 2 giornate lavorative rispetto alla partenza del viaggio organizzato.

L'operatività della garanzia di cui al punto 2) dell'assicurazione "Rischio Zero" rende nulla la garanzia "ritardo volo". In ogni caso, se si rendessero contemporaneamente operative sia la garanzia "ritardo volo" sia la garanzia prevista al punto 1) dell'assicurazione "Rischio Zero", l'indennizzo relativo alle prime 24 ore di viaggio perso non può superare il costo di una giornata di viaggio.

Le condizioni generali di assicurazione sono depositate presso Hotelplan e possono essere visionate integralmente nel sito web [www.hotelplan.it](http://www.hotelplan.it).



Con Mondial Assistance e Hotelplan Italia avete la possibilità di scegliere tra due formule assicurative che prevedono una protezione completa prima e durante la vostra vacanza.

## Polizza High Protection Insurance

### Assicurazione "Annullamento Viaggio"

copertura per annullamento determinato da:

- malattia, infortunio o decesso dei viaggiatori o dei familiari non viaggianti (rientrano nella copertura assicurativa le recidive imprevedibili di patologie preesistenti)
- Nuova assunzione o licenziamento
- Danni materiali all'abitazione a seguito di furto con scasso o calamità naturali
- Furto dei documenti necessari all'espatrio.



**ECPAT Italia**  
End Child Prostitution, Pornography and Trafficking  
Contro lo sfruttamento dei minori quale nuova  
forma di schiavitù

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE n° 38/2006:  
la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.



## Assicurazione e assistenza al viaggiatore

### Assicurazione "Rischio in itinere"

In caso di guasto o incidente al mezzo utilizzato per raggiungere il luogo di partenza, MONDIAL ASSISTANCE provvede all'invio di un taxi per i passeggeri ed al trasporto del veicolo non funzionante presso un'officina attrezzata.

### Assicurazione "Parenti a casa"

In caso di necessità MONDIAL ASSISTANCE fornisce, 24 ore su 24 assistenza sanitaria, prestazioni di artigiani ai familiari (genitori e figli) rimasti a casa.

### Assistenza sanitaria 24 ore su 24

Centrale operativa a disposizione per qualsiasi emergenza di natura medica.

### Assicurazione Spese di Cura

Fino a € 10.500 per persona, previo contatto con la centrale operativa Mondial Assistance.

- Rimborso o pagamento diretto delle Spese Mediche e/o per acquisti di medicinali
- Pagamento diretto previo contatto con la centrale operativa delle spese Ospedaliere e Chirurgiche.

### Recupero dell'eventuale soggiorno non usufruito a seguito di rientro anticipato per i motivi indicati in polizza.

### Assicurazione Bagaglio

Copertura fino a € 1.000 per persona in caso di furto, incendio, rapina, scippo, smarrimento o danneggiamento a carico del vettore.

**Rimborso fino a € 200 delle spese di prima necessità a seguito di ritardo superiore a 12 ore nella riconsegna del bagaglio da parte del vettore (per il volo di andata).**

### Assistenza legale in viaggio

Reperimento di un legale (con presa in carico dei costi fino a € 2.500) ed anticipo cauzione fino a € 15.000.

### Informazioni su clima e situazione sanitaria

per la destinazione prescelta, contattando il numero verde di MONDIAL ASSISTANCE indicato sul certificato di assicurazione.

## Polizza High Protection Insurance PLUS

In aggiunta alle garanzie già comprese nella formula High Protection Insurance, la polizza High Protection Insurance PLUS vi offre

### Assicurazione "Annullamento Viaggio"

copertura per annullamento determinato da:

- Qualsiasi motivo imprevedibile, documentabile ed indipendente dalla volontà delle persone coinvolte, che colpisca direttamente l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

## Assicurazione e assistenza al viaggiatore

### Assicurazione Spese di Cura

Fino a € 50.500 per persona (€ 90.500 per persona per viaggi negli Stati Uniti, Canada e Caraibi) per:

- Pagamento diretto previo contatto con la centrale operativa delle spese Ospedaliere e Chirurgiche. Nel capitale sono comprese nel limite di € 10.500 anche il Rimborso o il pagamento diretto delle Spese Mediche e/o per acquisti di medicinali.

**In caso di annullamento del viaggio è obbligatoria la denuncia telefonica allo 02.26609.830 o sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) indicando la polizza numero 168624 per High Protection Insurance la polizza numero 186601 per High Protection Insurance PLUS**

## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE

Ripartiamo l'estratto delle Condizioni Contrattuali delle polizze MONDIAL ASSISTANCE relative ai prodotti:

**High Protection Insurance nr. 168624**, come indicato nella sezione QUOTA ASSICURATIVA all'interno di questo catalogo;

**High Protection Insurance Plus nr. 186601** per i Partecipanti che, in alternativa, hanno sottoscritto la formula più estensiva, come indicata nella sezione QUOTA ASSICURATIVA all'interno di questo catalogo.

**Avvertenza: prima dell'adesione, consultare le Condizioni Contrattuali disponibili in forma integrale sul sito web di Hotelplan [www.hotelplan.it](http://www.hotelplan.it) e di MONDIAL ASSISTANCE [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) alla pagina "Partners & Friends".**

### ANNULLAMENTO VIAGGIO

#### Art. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### \* Polizza High Protection Insurance nr. 168624

MONDIAL ASSISTANCE indennizza l'Assicurato, tutti i suoi familiari (il coniuge di diritto o di fatto purché risultante da regolare certificazione, figli, madre, padre, patrigno, matrigna, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zie e nipoti fino al 3° grado di parentela dell'Assicurato) e "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la polizza nr. 168624, delle somme pagate (esclusi i costi di gestione pratica) ed a loro non rimborsabili, trattenute da Hotelplan in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso non può essere iniziato in seguito ad uno dei seguenti motivi documentati, involontari e non prevedibili al momento della prenotazione:

- malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare;
- in caso di iscrizione contemporanea di due persone al medesimo viaggio, malattia, infortunio o decesso della persona iscritta contemporaneamente e con la quale l'Assicurato doveva partecipare al viaggio, purché assicurata, o di un suo familiare;
- malattia, infortunio o decesso del socio/controllore della ditta o studio associato dell'Assicurato, o del suo diretto superiore;
- impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- danni materiali a seguito di incendio, furto con scasso o calamità naturali, che colpiscono i beni immobili dell'Assicurato o i locali ove questi svolge la propria attività commerciale, professionale od industriale, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- impossibilità di raggiungere il luogo di partenza dal luogo di residenza, a seguito di calamità naturali verificatisi nel luogo di residenza e dichiarate dalle competenti Autorità, o di incidente al mezzo di trasporto durante il percorso verso il luogo di partenza. Sono coperti, in questi casi, anche gli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi biglietti di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzabili;
- intimazione a comparire avanti l'Autorità Giudiziaria quale testimone, o convocazione a giudice popolare, trasmesse all'Assicurato in un momento successivo all'iscrizione al viaggio;
- convocazione davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore;
- furto dei documenti necessari all'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento.

**Si precisa che, tra le malattie accettate come causa di annullamento, devono intendersi ricomprese le recidive imprevedibili di patologie preesistenti all'iscrizione al viaggio, non aventi carattere evolutivo o cronico.**

\* **Polizza High Protection Insurance Plus nr. 186601** (condizioni operanti esclusivamente se il Partecipante ha aderito espressamente alla copertura) MONDIAL ASSISTANCE rimborsa all'Assicurato, a tutti i suoi familiari (il coniuge di diritto o di fatto purché risultante da regolare certificazione, figli, madre, padre, patrigno, matrigna, suoceri, fratelli, sorelle, nonni, cognati, generi, nuore, zie e nipoti fino al 3° grado di parentela dell'Assicurato) ed a "uno" dei compagni di viaggio, iscritti al medesimo viaggio ed assicurati con la polizza nr. 186601, la penale applicata contrattualmente da Hotelplan, per rinuncia al viaggio determinata da causa o eventi imprevedibili, documentabili ed indipendenti dalla volontà delle persone coinvolte, che colpiscono direttamente l'Assicurato, o un familiare, il controllore dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

#### Art. 2 - SCOPERTO (valido per la Polizza High Protection Insurance nr. 168624 e per la Polizza High Protection Insurance Plus nr. 186601)

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato.

a) senza deduzione di alcuno scoperto per rinunce a seguito di ricovero ospedaliero o decesso;

b) per tutte le altre causali, con la deduzione di uno scoperto:

- il 15%, con un minimo in ogni caso di € 50,00, se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia, così come indicato al successivo art. 5 - in un caso di sinistro;
- il 30%, con un minimo in ogni caso di € 100,00 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata inoltrata entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
- il 30%, con un minimo in ogni caso di € 100,00 in caso di rinuncia per malattia senza ricovero ospedaliero, qualora non venga consentito a MONDIAL ASSISTANCE l'accertamento, tramite medico fiduciario della compagnia, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia.

#### Art. 3 - ESCLUSIONI (valide per la Polizza High Protection Insurance nr. 168624 e per la Polizza High Protection Insurance Plus nr. 186601)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivanti direttamente od indirettamente da:

- situazioni di conflitto armato, invasioni, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- trambe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o dell'agenzia di Viaggio;
- un evento provocato dolosamente o per grave incuria dell'Assicurato;
- nel caso di epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- quarantene.

Inoltre, ad integrazione delle esclusioni di cui all'Art. 3:

#### Art. 3.1. Esclusioni specifiche per la polizza High Protection Insurance nr. 168624

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- un evento non espressamente previsto dall'art. 1 - Oggetto dell'assicurazione - polizza nr. 168624;
- infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio (salvo quanto previsto all'ultimo capoverso del precedente art. 1 - Oggetto dell'assicurazione polizza nr. 168624), come pure malattie croniche, malattie neuropsichiatriche, neurose, mentali e psicosomatiche;

c) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allungino, suicidio o tentato suicidio; stato di gravidanza;

d) patologie della gravidanza, se questa è iniziata antecedentemente alle prenotazioni;

e) motivi professionali, salvo quanto disposto al comma "d" del precedente art. 1 - Oggetto dell'assicurazione polizza nr. 168624.

#### Art. 3.2. Esclusioni specifiche per la polizza High Protection Insurance Plus nr. 186601 (operanti esclusivamente se il Partecipante ha aderito espressamente alla copertura alternativa)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

a) causa o eventi non oggettivamente documentabili;

b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;

c) **Art. 4 - DISPOSIZIONI E LIMITAZIONI** (valide per la Polizza High Protection Insurance nr. 168624 e per la Polizza High Protection Insurance Plus nr. 186601)

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di rimborsamento, ovvero:

- al fine alla concorrenza del capitale assicurato, nel limite di € 100.000 per pratica;
- qualora il viaggio venga annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi previsti al precedente art. 1 - Oggetto dell'assicurazione, MONDIAL ASSISTANCE rimborsa la penale prevista alla data in cui tale evento si è manifestato, purché non superiore a quella effettivamente applicata (art. 1914 C.C.). Pertanto, la maggior penale addebitata a seguito di ritardo nella comunicazione di rinuncia al viaggio rimarrà a carico dell'Assicurato;
- qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, per "uno" dei compagni di viaggio;

d) MONDIAL ASSISTANCE ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati, riservandosi il diritto di rimborsare l'importo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso;

e) in caso di malattia o infortunio di una delle persone indicate ai predetti articoli, è data facoltà ai medici di MONDIAL ASSISTANCE di effettuare un controllo medico.

#### Art. 5 - IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve:

a) entro le ore 24 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare a MONDIAL ASSISTANCE denuncia telefonica al numero 02.2669.830 (attivo 24 ore su 24) o via Internet sul sito [www.ilmisnistro.it](http://www.ilmisnistro.it), indicando:

- cognome, nome, indirizzo e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;
- circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo del viaggio per persona;
- numero di polizza: High Protection Insurance nr. 168624 o, in alternativa, High Protection Insurance Plus nr. 186601;
- numero di pratica Hotelplan (riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Hotelplan presso l'agenzia prima del viaggio);
- in caso di rinuncia a seguito di malattia senza ricovero ospedaliero, indicare il luogo di reperibilità dell'assicurato e della persona la cui malattia è all'origine della rinuncia al viaggio, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di MONDIAL ASSISTANCE. A seguito della denuncia verrà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni a MONDIAL ASSISTANCE.

b) successivamente alla denuncia telefonica o telematica e comunque entro 10 giorni dal verificarsi del sinistro, inoltrare a MONDIAL ASSISTANCE - Rappresentanza Generale per l'Italia - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO, l' "Assicurazione".

c) documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato dove riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);

d) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;

e) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;

f) estratto conto di prenotazione e di penale emessi da Hotelplan, in copia.

#### SINTESI DELLE RESTANTI GARANZIE CONTENUTE NELLE POLIZZE 168624 E 186601

**Avvertenza: le Condizioni Contrattuali qui riportate sono da considerarsi come "estratto" e, di conseguenza, è indispensabile consultare prima dell'adesione le condizioni disponibili in forma integrale sul sito web di Hotelplan [www.hotelplan.it](http://www.hotelplan.it) e di MONDIAL ASSISTANCE [www.mondial-assistance.it](http://www.mondial-assistance.it) alla pagina "Partners & Friends".**

#### RIMBORSO PER INTERRUZIONE SOGGIORNO

In caso di rientro sanitario dell'assicurato o rientro anticipato a causa del decesso o di una malattia con imminente pericolo di vita di un familiare a casa, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa di MONDIAL ASSISTANCE; il rimborso del pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio.

#### ASSISTENZA IN VIAGGIO

In caso di necessità, MONDIAL ASSISTANCE provvede, mediante la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24, a fornire le seguenti prestazioni:

- consulenza medica telefonica;
- segnalazione di un medico specialista all'estero;
- trasporto in ambulanza;
- rientro sanitario del passeggero con il mezzo più idoneo, con eventuale accompagnamento Medico/Infermieristico;
- rientro dei familiari o dei compagni di viaggio;
- rientro salma, in caso di decesso;
- spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero superiore a 7 giorni;
- rientro dei figli minori di 15 anni;
- spese supplementari di soggiorno/rientro a domicilio dell'assicurato convalescente;
- rientro anticipato a causa di lutto in famiglia, fino a concorrenza di € 1.300,00;
- invio immediati urgenti/invio messaggi urgenti;
- rischio in itinere;
- rimborso spese telefoniche;
- interpreti a disposizione;
- anticipo cauzioni all'estero/anticipo denaro;
- protezione documenti.

#### PAGAMENTO DELLE SPESE DI CURA

\* **HIGH PROTECTION INSURANCE Nr. 168624** - Capitale di € 10.500 per rimborso o pagamento diretto delle Spese Mediche e/o per acquisti di medicinali.

\* **HIGH PROTECTION INSURANCE Plus nr. 186601** - Capitale di € 50.500 (€ 90.500 per viaggi negli Stati Uniti, Canada e Caraibi) per pagamento diretto previo contatto con la centrale operativa delle Spese Ospedaliere e Chirurgiche.

Il capitale è compreso nel limite di € 10.500 anche il rimborso o pagamento diretto delle Spese Mediche e/o per acquisti di medicinali.

#### ASSICURAZIONE BAGLIO FINO A 1.000,00

\* **ASSISTENZA LEGALE IN VIAGGIO**

\* **GARANZIE ASSICURATIVE PER I PARENTI NON VIAGGIANTI**

\* **INFORMAZIONI SALUTE E TURISMO**

#### COME UTILIZZARE LE PRESTAZIONI MONDIAL ASSISTANCE

**Assistenza sanitaria** - In caso di necessità durante il Vostro viaggio/soggiorno contattate la Centrale Operativa, attiva 24 ore su 24, ai numeri indicati sui certificati di assicurazione.

**Annullamento viaggio** - Si rimanda all'Art. 5 del presente estratto.

**Richieste di rimborso** (Interruzione soggiorno, Spese Mediche, Bagaglio). Per queste richieste di rimborso scrivete, entro cinque giorni, a:

MONDIAL ASSISTANCE EUROPE N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia - Ufficio Liquidazione Danni - Piazzale Lodi, 3 - 20137 MILANO. Fax Ufficio Sinistri 02/2665593

**Nota informativa al Contraente** - predisposta ai sensi dell'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209 ed in conformità con quanto disposto dal regolamento Isvap n. 35 del 26 maggio 2010. La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire ai contraenti (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

#### 1) Informazioni Relative alla Società

\* **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società** (Impresa Assicuratrice) L'Impresa Assicuratrice è Mondial Assistance Europe N.V.

\* **Segno Legale** - Ploedijkstraat 4, CAP 1059 VM Amsterdam PAESI BASSI

\* **Capitale Sociale sottoscritto** € 4.228.282.840, di cui versato € 30.963.939

\* **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni** - Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664, Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni da De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) e dall'Autorità Olandese per i Mercati Finanziari (AFM) con il numero 120005057, Registro Imprese di Amsterdam nr. 33124664.

\* **Rappresentanza Generale per l'Italia** - Piazzale Lodi 3, CAP 20137, Milano Italia - Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 0790879965 - Resa 1934-785

\* **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni** - Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 24 giugno 2010, al n. 1.008/86, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I.

\* **Informazioni Relative al Contratto**

\* **Legislazione applicabile al contratto** - La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

\* **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto** - Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

\* **Reclami in merito al contratto** - Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società - Servizio Quilca, Mondial Assistance Europe N.V. - Rappresentanza Generale per l'Italia, P.le Lodi 3, 20137 MILANO (Italia) Fax: +39 0226624008 e-mail: [Quality@mondial-assistance.it](mailto:Quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a: SVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21 - 00173 ROMA (Italia) corredoando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che per la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ve esistenti.

**Avvertenze**

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non gli contraente e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni. Si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precis

di trasporto - con conseguente applicazione delle penali di cancellazione previste dal successivo art. 10, comma IV.

### 8) Prezzo

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- i cambi applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni sarà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportata nella scheda tecnica del catalogo ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. Le oscillazioni incideranno sul prezzo forfetario del pacchetto turistico nella percentuale espressamente indicata nella scheda tecnica del catalogo o programma fuori catalogo.

### 9) Modifica o annullamento del pacchetto turistico prima della partenza

Prima della partenza l'organizzatore o il venditore che abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, né dà immediato avviso in forma scritta al consumatore, indicando il tipo di modifica e la variazione del prezzo che ne consegue. Ove non accetti la proposta di modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo ai sensi del 2° e 3° comma dell'articolo 10. Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto, l'organizzatore che annulla (Art. 13, lett. e e Cod. Cons.) restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore, tramite l'agente di viaggio. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe in pari data debitorie secondo quanto previsto dall'art. 10, 4° comma qualora fosse egli ad annullare.

### 10) Recesso del consumatore

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 8 in misura eccedente il 10%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso prima della partenza e non accettata dal consumatore.

Nel caso di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o con la restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;

- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di esplicita comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza e al fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o nel caso previsto dall'art. 7, comma 2 saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, la penale nella misura indicata nella scheda tecnica del Catalogo o Programma fuori catalogo o viaggio su misura, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Nel caso di gruppi preconstituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

### 11) Modifiche dopo la partenza

L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire per qualsiasi ragione, tramite che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente e qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, imbastonando in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per comprovati e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 12) Sostituzioni

- Il consumatore rinunciato può farsi sostituire da altra persona sempre che:
- a. l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del censuario;
  - b. il censuario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Cod. Cons.) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari;
  - c. i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione;
  - d. il soggetto rimborsato dall'organizzatore tutte le spese aggiuntive sostenute per procedere alla sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione.

Il cedente ed il censuario sono solidalmente responsabili per il pagamento del prezzo nonché degli importi di cui alla lettera d) del presente articolo. Le eventuali ulteriori modalità e condizioni di sostituzione sono indicate in scheda tecnica.

### 13) Obblighi dei consumatori

Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo - relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio. I cittadini stranieri reperiranno le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiaresesterni.it](http://www.viaggiaresesterni.it)) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richieste inoltre, in base alla situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicati al comma 2) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o

meno assoggettate a formale scongelo.

I consumatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimborso. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quanto indicato nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio derivato al diritto di surroga. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione. Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari, disabilità, ecc...) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

### 14) Classificazione alberghiera

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo ed in altro materiale informativo soltanto in base alle esatte e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazione ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi anche membri della UE cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

### 15) Regime di responsabilità

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti per tale responsabilità dalle norme vigenti in materia.

### 16) Limiti del risarcimento

Il danno derivante dall'inadempimento o dall'inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico è risarcibile nei limiti previsti dalle norme stabilite dalle convenzioni internazionali che disciplinano le singole prestazioni che formano oggetto del pacchetto. In ogni caso, il risarcimento a carico dell'Organizzatore non può superare, per ciascun viaggiatore, l'importo di 5mila franchi oro Geminal per danni alla persona, 2mila franchi oro Geminal per danni alle cose, 5mila franchi oro Geminal per qualsiasi altro danno (art. 13, c. 2, CCV). Il risarcimento a carico del Venditore non può superare, per ciascun viaggiatore, il limite di 5mila franchi oro Geminal (art. 22, c. 2, CCV).

### 17) Obbligo di assistenza

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (artt. 15 e 16 delle presenti Condizioni Generali), quando la mancata ed inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero è stata causata da un caso fortuito o di forza maggiore.

### 18) Reclami e denunce

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve - a pena di decadenza - essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accoppiatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale. Il consumatore dovrà altresì - a pena di decadenza - sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzatore o al venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 19) Assicurazione contro le spese di annullamento e di rimborso

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile, ed anzi consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimborso in caso di incidenti e malattie. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione possono essere esercitati dal consumatore esclusivamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulatrici.

### 20) Fondo di garanzia

Il Fondo Nazionale di Garanzia (art. 100 Cod. Cons.) è istituito a tutela dei consumatori che siano in possesso di contratto. L'organizzatore come ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 100 Cod. Cons. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99. Il Fondo provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore: a) rimborso del prezzo versato; b) rimborso nel caso di viaggi all'estero. Il fondo deve altresì fornire un'adeguata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite col Decreto Ministeriale del 23/07/99, n. 349. L'organizzatore concorre ad alimentare tale Fondo nella misura stabilita dal comma 2 del citato art. 100 Cod. Cons. attraverso il pagamento del premio di assicurazione obbligatoria che è tenuto a stipulare, una quota del quale viene versata al Fondo con le modalità previste dall'art. 6 del DM 349/99.

### Appendice - Condizioni generali di contratto di vendita di singoli servizi turistici

#### A) Disposizioni normative

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art. 17 a 23; art. 24 a 31, 31, (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) nonché dalle altre pattinzioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

#### B) Condizioni di contratto

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 6 comma 1; art. 7 comma 2; art. 13; art. 18. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi servizi come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno ecc).

### Approvate nel settembre 2007 da Astoi, Assovivaggi, Assotrav e Flavet

Si rimanda al sito [www.astoi.com](http://www.astoi.com) per informazioni inerenti la conciliazione paritetica della controversia e per l'elenco dei vettori soggetti a divieto operativi nell'UE.

### EXCARTA TECNICA

#### Art. 05 - Parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto

■ Organizzazione Tecnica Hotelplan Italia S.p.A. - Licenza: cat. A e B Decreto N° 2205 del 04/03/1993.

■ Garanzia Assicurativa Responsabilità Civile Professionale per Agenti di Viaggio Navale Assicurazione Spa - Polizza numero 4070221A.

■ Tassi di cambio - Si informa che i nostri programmi sono basati sui tassi, sulle tariffe dei trasporti, sulle tasse aeroportuali, su eventuali tasse di soggiorno e sul costo dei servizi a terra in vigore il **30/11/2010** (a titolo esemplificativo 1 € = 1,298 USD).

La quota del prezzo soggetta alle variazioni di cambio è mediamente pari al 70% e, comunque, non eccede l'80% tranne nel caso di quote riferite unicamente a servizi a terra, nel qual caso la succitata percentuale è del 90%. Le quote non saranno soggette a variazione qualora l'oscillazione del cambio fosse inferiore al 3%. L'adeguamento verrà applicato per intero nel caso in cui l'oscillazione del cambio dovesse essere superiore o uguale al 3%.

■ Costo di trasporto voli ITC - Si informa che il costo del carburante "Jet Fuel" incide sul prezzo totale del pacchetto turistico pubblicato in catalogo secondo le seguenti percentuali:

25% per pacchetti con voli ITC di durata inferiore alle 6 ore per tratta  
30% per pacchetti con voli ITC di durata superiore alle 6 ore per tratta  
Il prezzo del carburante - parte del prezzo dei pacchetti pubblicati sul presente catalogo - è calcolato utilizzando il valore medio di **700 USD/tonnellata** metrica al cambio di **1,32 Euro/USD (1 € = 1,32 USD)**.

Inoltre, le eventuali oscillazioni superiori all'1% tra il prezzo del carburante calcolato in Euro ai valori sopra riportati e il prezzo medio espresso in Euro del secondo mese antecedente la data di partenza ai valori ricavabili dal "jet fuel price monitor" del sito [www.iata.org](http://www.iata.org) per i jet fuel e dai siti IUC Banca d'Italia [iufi.bancaditalia.it](http://iufi.bancaditalia.it), per il cambio Euro/USD, potranno dare luogo ad un adeguamento. In alternativa l'Organizzatore potrà richiedere un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato comunque uguale o inferiore a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo sopra indicato. L'eventuale adeguamento verrà comunicato sino al 21esimo giorno prima della partenza.

■ Il nome dell'vettore/le che effettuerà/anno i/vi volò/è indicato negli operativi o nei programmi in catalogo e sarà/anno ripetuto/ nel foglio di conferma prenotazione e/o nella documentazione di viaggio; eventuali variazioni verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del Regolamento 2112/2005.

■ Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico secondo quanto riportato all'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto, mentre il saldo della quota del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno trenta giorni prima della partenza, salvo diverse indicazioni e accordi con il fornitore di servizi (es. alberghi, servizi in loco, emissione anticipata di biglietti aerea), per i quali potrebbe essere richiesto un acconto differente.

■ Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore successivamente alla conferma dei servizi facenti parte del pacchetto comporta l'addebito al consumatore di € 80.

■ La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 10, paragrafo 4, delle condizioni generali di contratto a fianco riportate. L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate prima della partenza.

■ Penali di annullamento del pacchetto turistico - Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 8 e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto all'art. 5/1° comma e tranne ove diversamente specificato all'interno del presente opuscolo e/o in fase di conferma dei servizi, sarà addebitata a titolo di penale la relativa percentuale della quota di partecipazione, a seconda del numero di giorni che mancano alla data di partenza del viaggio, escludendo dal computo i giorni festivi, il giorno della partenza e il giorno in cui viene data la comunicazione dell'annullamento:

- fino a 30 gg: 10%; da 29 a 20 gg: 30%; da 19 a 10 gg: 50%;

- da 9 a 3 gg: 75%; - 0,1 e 2 gg: 100%.

Rimangono sempre a carico del consumatore la quota individuale di gestione pratica e il premio della copertura assicurativa, in quanto non rimborsabili. Si precisa che alcuni servizi potrebbero prevedere penali differenti da quelle sopra riportate, maggiori informazioni saranno riscontrabili nella conferma di prenotazione.

■ Penali di annullamento del singolo servizio - In caso di annullamento del singolo servizio (solo servizio di trasporto o solo servizio di soggiorno) al Cliente saranno addebitati dal Tour Operator l'importo effettivamente corrisposto dallo stesso Tour Operator - a titolo di penale di cancellazione - al fornitore del singolo servizio annullato, nonché la quota individuale di gestione pratica ed il premio della copertura assicurativa.

■ Copertura assicurativa - Per poter aderire ad una proposta di viaggio Hotelplan, il consumatore è tenuto a stipulare, al momento della prenotazione, una polizza assicurativa a copertura delle spese derivanti sia dall'annullamento del pacchetto, che da cure mediche per infortuni e malattie, da furto e/o danneggiamento del bagaglio, da rimpatrio per rientro anticipato in caso di gravi incidenti o malattie propri o dei congiunti più stretti.

■ Quota individuale gestione pratica - Tale quota aggiuntiva richiesta al consumatore oltre al prezzo del pacchetto turistico va a coprire il c.d. costo individuale di gestione pratica, costituito appunto dai costi della gestione dinamica della pratica stessa (Corrispondenza varia, telefono, fax, invio/spedizione documenti di viaggio, gestione amministrativa, etc.).

■ Escursioni e servizi facoltativi acquistati in loco - Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal consumatore in loco e non comprese nel prezzo del pacchetto turistico, pur potendo essere illustrate e descritte in questo opuscolo, sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da Hotelplan nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Hotelplan, a titolo di organizzazione di servizi, nell'eventualità che persone del nostro staff, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione o vendita di tali escursioni.

■ Le informazioni ufficiali di carattere generale sui Paesi esteri - ivi comprese quelle relative alla situazione di sicurezza anche sanitaria ed ai documenti richiesti per l'accesso ai cittadini italiani - sono fornite dal Ministero Affari Esteri tramite il sito [www.viaggiaresesterni.it](http://www.viaggiaresesterni.it) ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115 e sono pertanto pubblicamente consultabili. Poiché si tratta di dati suscettibili di modifiche e aggiornamenti, il consumatore provvederà - consultando tali fonti - a verificarne la formulazione ufficialmente espressa prima di procedere all'acquisto del pacchetto di viaggio.

Per i vettori aerei comunitari e quelli appartenenti a Stati aderenti alla Convenzione di Montreal 1999 non sussistono limiti di responsabilità per danni da morte, ferite o lesioni personali del passeggero. Per danni superiori a 100.000 DSP (equivalenti a circa € 120.000) il vettore aereo può contestare una richiesta di risarcimento solo se è in grado di provare che il danno non gli è imputabile. In caso di ritardo nel trasporto passeggeri il vettore è responsabile per il danno fino ad un massimo di 4150 DSP (circa 5.000 Euro); in caso di distruzione, perdita, danneggiamento o ritardo nella riconsegna dei bagagli, fino a 1.000 DSP (circa 1.200 Euro). I vettori non appartenenti a uno Stato aderente alla Convenzione di Montreal 1999 possono applicare regimi di responsabilità differenti da quello sopra riportato. La responsabilità del tour operator nei confronti del passeggero resta in ogni caso disciplinata dal Codice del Consumo e dalle Condizioni Generali di Contratto ASTOI pubblicate nel presente catalogo.